

SERVICE - DER SICH LOHNT

Beratungen

Beratung	je Vorgang	€	0,-
Mehrfach - (ab der dritten Beratung zum selben Vorgang)	je weitere Suche	€	20,-

Individuelle Angebotserstellung

Erstes Angebot		€	frei
Zweites und drittes Angebot	pro Angebot	€	30,-*
Ab dem vierten Angebot	pro Angebot	€	50,-**

Angebotserstellung für Gruppen

Ab dem ersten Angebot	pro Angebot	€	50,-*
-----------------------	-------------	---	-------

Flug

Serviceentgelt:	(Je nach Nettopreis)	innerdeutsch	€	40 – 60,-
	(Je nach Nettopreis)	europaweit	€	40 – 150,-
	(Je nach Nettopreis)	interkontinental	€	40 – 150,-
	(Je nach Nettopreis)	Business Class	€	50 – 250,-
		pro Ticket	€	50,-

Änderungen/Umbuchungen aller Art

(zzgl. Tarif- und Klassenaufpreise und Airline - Gebühren)

Hotel/Bus (Internetbuchungen)

Hotel- oder Busbuchung (+ Porto/Telefon-/Faxgebühren)	je Vorgang	€	10,-
--	------------	---	------

Fähren

Ausstellung/Vermittlung von Fährtickets	je Vorgang	€	20,-
Umbuchung/Stornierung von Fährtickets (+ Reedereigeühren)	je Vorgang	€	20,-

Stornogebühr

Stornobearbeitung (zusätzlich zur Stornogebühr des Veranstalters)	je Vorgang	€	100,-
--	------------	---	-------

Storno bei Flügen

Stornobearbeitung bei Flügen (zusätzlich zur Stornogebühr der Fluggesellschaft)	(nach Aufwand)	pro Vorgang	€	50 – 100,-
--	----------------	-------------	---	------------

Sonstige Gebühren

Kreditkartenzahlung (Nur bei Anbieter Akzeptanz) Bei Nutzung der Reisebüro Kreditkarte zzgl. Disagio		pro Buchung	€	5,-
--	--	-------------	---	-----

Visa

Visa-Besorgung inkl. Porto zzgl. Visagebühr		pro Arbeitsstunde	€	50,-
---	--	-------------------	---	------

Sonstiges

Telefon / Fax / Email	je	€	1,-
Versand von Reisedokumenten per Post	je Aussendung	€	4,50
Bescheinigungen (z.B. Fahrpreis, Ersatzrechnung etc.)	je Bescheinigung	€	5,-
Anmeldung von Sondergepäck (Tiere, Golfaschen u.a.)	je Vorgang	€	25,-
Sitzplatzreservierung	pro Person	€	10,-
Online Check-in	pro Person / Strecke	€	10,-
Weitere Serviceleistungen	nach Aufwand ab	€	10,-

Ansonsten gelten die von Leistungsträgern veröffentlichten AGB's.

Alle Serviceentgelte sind in bar zu begleichen!
Lastschrift, Überweisung etc. wird nur in Ausnahmefällen akzeptiert.
Die Gebühren des Leistungsträgers, werden zusätzlich berechnet.

Alle Preise verstehen sich inkl. derzeit gültiger MwSt.

*Verrechnung erfolgt bei Buchung gegen Vorlage der Quittung

**keine Rückerstattung