

Expertentipps für die perfekte Reisebuchung

Warum sollten Sie frühzeitig buchen?

- Die Nachfrage bestimmt im Tourismus den Preis. Gerade zu Hauptreisezeiten wird das Angebot in beliebten Ferienregionen knapp, somit steigen die Preise im LAST-Minute Bereich in der Regel an.

Die Vorteile von einer frühzeitigeren Buchung:

- Wenn Sie früh dran sind haben Sie die volle Auswahl an Hotels und Abflughäfen.
- Früh buchen lohnt sich vor allem für Familien mit Kindern.
 - Die Reiseangebote in den Ferien sind besonders begehrt und günstige Angebote sind schnell vergriffen.
- Unser Tipp: Sichern Sie sich die Frühbucher-Angebote:
 - profitieren Sie von Rabatten bis zu 40 %.
 - Zudem erhalten Sie bei frühzeitiger Buchung attraktive Kinderermäßigungen.

Wann sollten Sie buchen?

- Reiseangebote in den Sommerferien oder Pfingstferien sind in der Regel ab Oktober buchbar und meist gibt es bis Ende Januar Frühbucherermäßigungen.
- Reiseangebote in den Herbst-, Weihnachts-, Faschings- und Osterferien sollten Sie am besten ab Juni/Juli buchen.
- Kreuzfahrten buchen Sie am besten 1-2 Jahre im Voraus. Dies variiert jedoch stark nach Route & Reiseterrain.

**Generell gilt also:
Lieber früh, als zu spät buchen.
Im Sommer den Winter und im Winter den Sommer buchen.**

Was sind Ihre Vorteile an einer Buchung im Reisebüro?

- Sie erhalten kostenlose, individuelle Beratung.
- Sie erhalten einen Preisvergleich durch gelernte Touristikfachkräfte, die div. Zielgebiete auch persönlich kennen.
- Wir bringen Sie auf tolle Ideen und ersparen Ihnen somit wertvolle Zeit.
- Sonderwünsche können wir für Sie umsetzen.
- Online gebuchte Pauschalreisen sind nicht günstiger als im Reisebüro.
- Sie unterstützen den stationären Vertrieb und damit Ihre Region.
- Kostenlose Auskunft der Einreisebestimmungen/Sicherheitsbestimmungen für deutsche Staatsbürger.
- Wir sind bei Visabeschaffung für deutsche Staatsbürger für Sie da.
- Fluggesellschaften und Reiseveranstalter die nicht empfehlenswert sind, bieten wir Ihnen nicht an, und ersparen Ihnen somit unnötigen Ärger.

Was sind Ihre Nachteile an einer Buchung im Internet?

- Wegen der Vielzahl von Reiseanbietern im Internet, ist der Angebotsvergleich sehr zeitaufwendig.
- Sie benötigen generell zu Buchung im Internet eine Kreditkarte. Der Reisepreis wird häufig vollständig eingezogen.
- Ohne kompetente Beratung entpuppen sich viele Reiseschnäppchen im Nachhinein als nicht empfehlenswert.
- Reiseanbieter im Internet betreiben teurere Hotlines, die bei Rückfragen, Stornierungen oder Umbuchungen zu einer Reisebuchung angerufen werden müssen.
 - Die Erreichbarkeit ist bei diesen Hotlines in der Regel sehr schlecht.
 - Teilweise sind keine ausgebildeten Fachkräfte/Spezialisten in den Callcentern tätig.
- Rechtliche Ansprüche, besonders im Falle von Komplikationen, können teilweise nicht geltend gemacht werden.
 - Erweist sich z. B. das gebuchte Hotel vor Ort als Baustelle und Sie haben direkt beim Hotelier gebucht, sind die Aussichten eher gering, dass dieser ein Alternativ-Hotel anbietet.
- Schadensersatzforderungen gegenüber ausländischen Leistungsträgern z. B. Hotelbetreiber, Reiseveranstaltern, Mietwagenunternehmen etc. gestalten sich sehr schwierig sind kostenintensiv und nur selten erfolgreich.
- Einige Portale sind noch online, obwohl diese bereits in der Insolvenz sind.
 - Sie kommen teilweise nicht in den Urlaub oder müssen vor Ort das Hotel erneut bezahlen.
- Bewertungen sind häufig gefälscht oder gekauft.
- Häufig werden Ihnen weitere Kosten/Gebühren erst nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten angezeigt.
- Leistungen von denen Sie automatisch ausgehen sind teilweise nicht im Reisepreis enthalten.
 - Beispielsweise der Transfer vom Flughafen zum Hotel und zurück.
- Im Internet sind Produktbeschreibung teilweise undurchsichtig.
 - z. B. wird Ihnen ein Direktflug angezeigt. Dies bedeutet in der Fachsprache, dass ein Umstieg nicht ausgeschlossen werden kann.
- Sonderbedingungen und AGBs werden häufig akzeptiert jedoch nicht gelesen. Das führt dazu, dass Ihnen wichtige Informationen entgehen.
 - z. B. die Information, dass ein Online Check-in dringend erforderlich ist, ansonsten weitere Kosten anfallen.
- Häufig wird Ihnen bei einer Internetbuchung nicht angezeigt, dass es sich um eine Anfragebuchung handelt. Das heißt Sie erhalten nach ein paar Tagen evtl. eine Absage für Ihre bereits gebuchte Reise.

Was sind Ihre Vorteile an einer Buchung im Internet?

- Es gibt viel mehr Angebote an kleineren/einfacheren Unterkünften wie Bed & Breakfast, Jugendherbergen, Ferienwohnungen, Pensionen usw.
Welche vor allem auch sehr kurzfristig noch gebucht werden können. (Bezahlung mit Kreditkarte)
- Flugtickets sind teilweise günstiger, da keine Bearbeitungsgebühren des Reisebüros anfallen.
(Bezahlung mit Kreditkarte)
- Billigairlines können teilweise nur im Internet gebucht werden. (Bezahlung mit Kreditkarte)